



ごみスケLINE連携オプションのご紹介

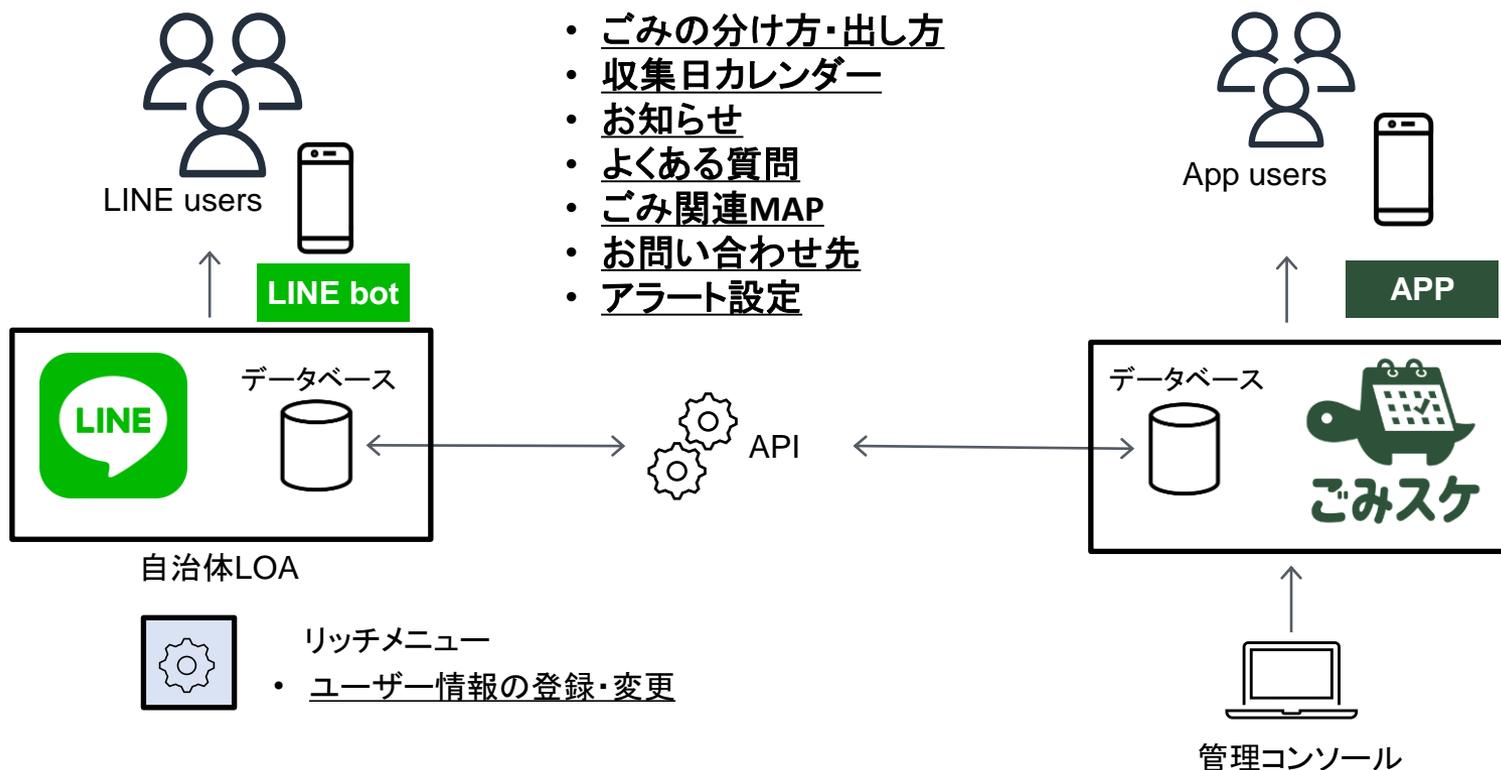
株式会社G-Place

Confidential

1.LINE連携オプションとは

- ごみ分別アプリ「ごみスケ」の一部の機能をLINEからもご利用いただけるオプションです。

※ご利用に関してLINEログイン情報、Webhook、Channel Secret情報等をいただきます。
詳細は担当営業からご確認ください。



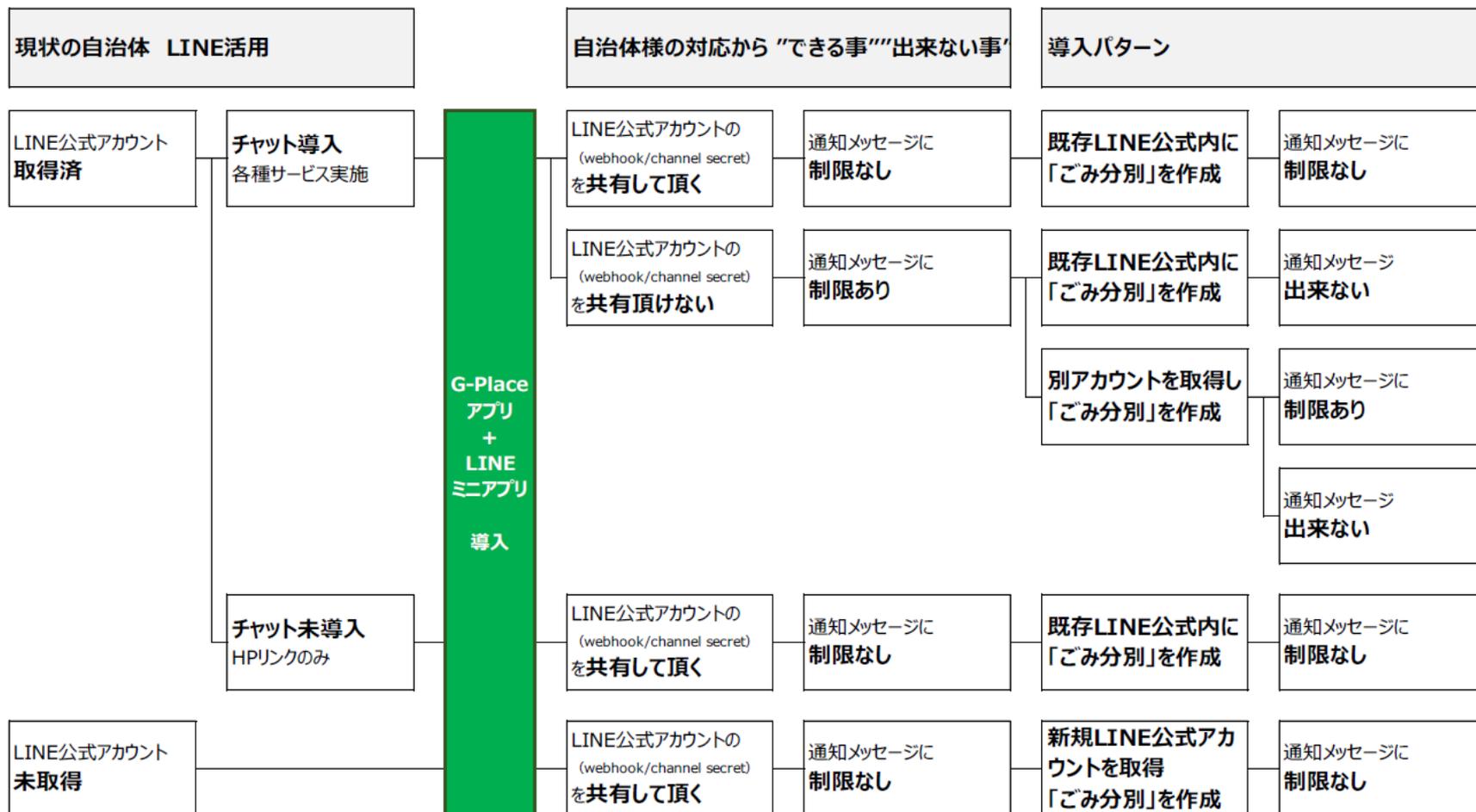
2.LINEの普及状況

- LINEの利用率は90.3%に達し、60代においても76.2%と広く普及しており、LINEと連携する事でより多くの方にサービスを提供できます。

	全年代(N=1,500)	10代(N=142)	20代(N=213)	30代(N=250)	40代(N=326)	50代(N=287)	60代(N=282)	男性(N=759)	女性(N=741)
LINE	90.3%	93.7%	97.7%	95.6%	96.6%	85.4%	76.2%	88.0%	92.7%
Twitter	42.3%	67.6%	79.8%	48.4%	38.0%	29.6%	13.5%	42.7%	41.8%
Facebook	31.9%	19.0%	33.8%	48.0%	39.0%	26.8%	19.9%	32.4%	31.4%
Instagram	42.3%	69.0%	68.1%	55.6%	38.7%	30.3%	13.8%	35.3%	49.4%
mixi	2.3%	2.1%	3.8%	3.6%	3.4%	0.7%	0.4%	2.2%	2.3%
GREE	1.3%	2.1%	4.2%	1.2%	0.6%	1.0%	0.0%	1.8%	0.8%
Mobage	2.7%	4.9%	6.6%	2.4%	0.9%	2.4%	1.4%	3.8%	1.6%
Snapchat	1.5%	4.9%	5.6%	0.4%	0.3%	0.3%	0.4%	1.1%	2.0%
TikTok	17.3%	57.7%	28.6%	16.0%	11.7%	7.7%	6.0%	15.3%	19.4%
YouTube	85.2%	96.5%	97.2%	94.0%	92.0%	81.2%	58.9%	87.9%	82.5%
ニコニコ動画	14.5%	26.8%	28.2%	14.8%	12.0%	7.7%	7.8%	17.9%	11.1%

出典：令和2年度情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書令和3年8月総務省情報通信政策研究所

3.導入与件(お知らせ、出し忘れ防止アラート通知)



- LINE連携必須情報:LINEログイン
- LINE通知を行いたい場合:Webhook、ChannelSecret

4.LINE連携基本機能

機能	内容
ユーザー情報の登録・変更	ユーザー居住エリアの収集日カレンダーを設定が可能です。 ※ユーザー情報は「ごみスケ」と連動しません。
ごみの分け方・出し方 (ボタン)	捨てたいごみの品目をボタンで検索すると、出し方が確認できます。
ごみの分け方・出し方 (写真検索、実証実験中)	捨てたいごみの画像を送信して、画像認識機能により、ごみの分け方、出し方が確認できます。(実証実験中になります)
ごみの分け方・出し方 (テキスト)	捨てたいごみの品目をテキストで検索すると、ごみの分け方出し方が確認できます。
収集日カレンダー	設定したユーザー居住エリアの収集日カレンダーが表示されます。
ごみ関連MAP	公共施設やごみに関連するマップなどを説明情報つきで確認することができます。住所情報からGoogleマップに移行することも可能です。
問い合わせ先	分野ごとの問い合わせ先情報を一覧で閲覧でき、電話番号やURLをタップするだけで、各機能呼び出すことが可能です。
よくある質問	よくある質問を閲覧できます。
お知らせ配信(※)	自治体からのお知らせを配信することが可能です。

- 「ごみスケ」のデータベースと同期を図るので管理コンソールで一元管理が可能です。
- ※ お知らせ通知についてはLINE管理情報(Webhook、Channel Secret)が必要です。
お知らせ機能は「ごみスケ」の管理コンソールから配信可能です。

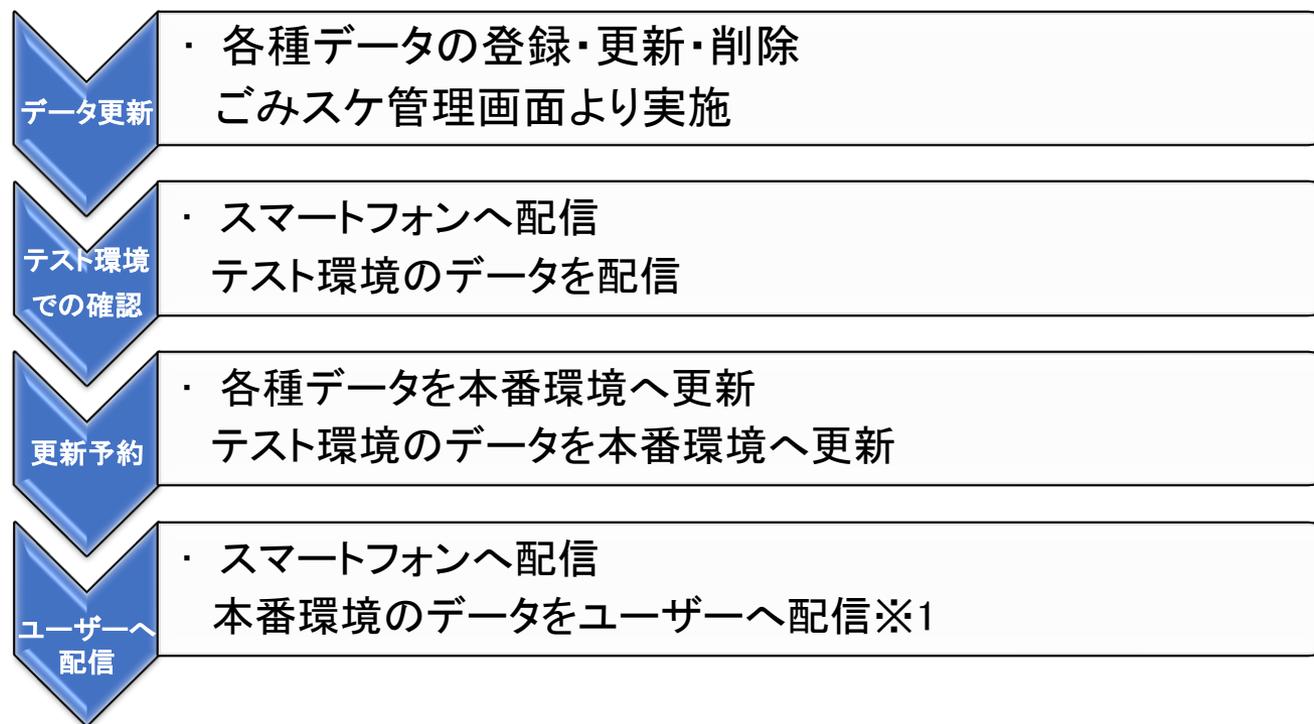
5. LINE連携オプション機能

機能	内容
出し忘れアラート	ごみ出しのアラート通知が、ごみの分別種類、前日の通知時間、当日の通知時間の設定に合わせて届きます。 (別途Webhook、Channelsecretの情報が必要です)
使い方・お問い合わせの回答代行	使い方などの問い合わせについてチャットで受付し、回答を代行いたします。(月100件まで、以降従量課金)
システム運用サポート	月1回の利用状況レポート、オンラインMTGでの報告と改善提案を行います、LINE管理画面の設定/文言変更代行なども対応可能です。
リッチメニューカスタマイズ	機能・デザインについてのカスタムに対応します。

- システム保持に関する保守は基本機能に含まれます

6. LINE連携オプション機能紹介

I. 連携の流れについて



※ 1. 本番環境のデータをユーザーへ配信するとごみスケと連動し、LINE LIFF アプリにも反映されます。

6. LINE連携オプション機能紹介

II .LINE連携オプション 利用の流れ

[1] 友達追加

QRコードからLINEの
友達追加が可能です。

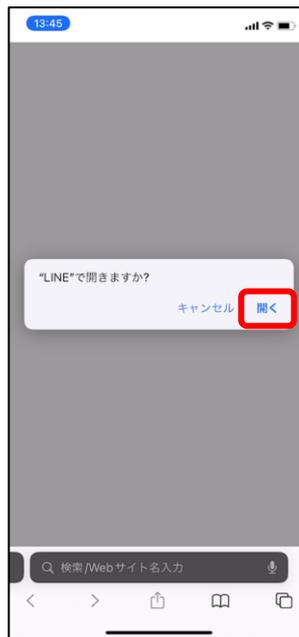
QRコードからLINEの友達追加が可能です。
“LINE”で開きますか？のタブの開くをタップ

メニューをタップ

リッチメニューの
ごみ分別LINE
アプリをタップ



(テスト版のQRコードとなります。)



6. LINE連携オプション機能紹介

II .LINE連携オプション 利用の流れ

[3] エリア設定とお知らせ通知設定

初期設定としてエリア設定画面が表示されます。



お知らせ通知設定が表示されます。



設定するとTOPのカレンダー画面に移ります。



6. LINE連携オプション機能紹介

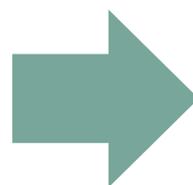
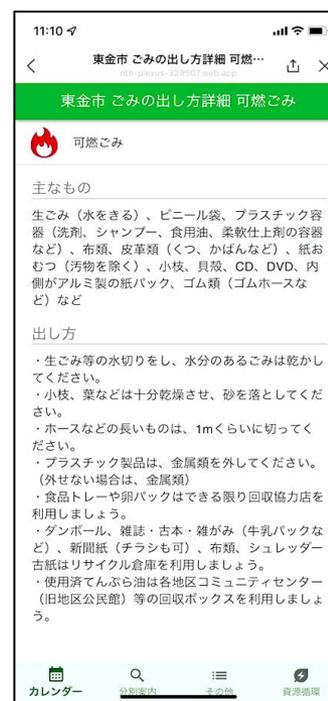
Ⅲ.LINE連携オプション 機能紹介

[1] カレンダーからごみの捨て方を調べる

カレンダーを表示。
ごみの分類をタップ



ごみの出し方が表示されます。



6. LINE連携オプション機能紹介

Ⅲ.LINE連携オプション 機能紹介

[2] 分別案内 ボタンで検索

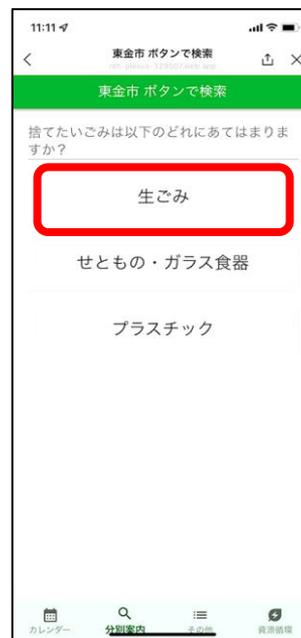
分別案内をタップすると
3種類の検索方法が表示
ボタンで検索をタップ



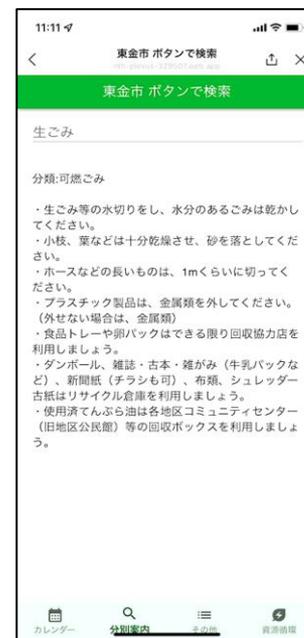
ごみの大分類が
表示されます。



ごみの小分類が
表示されます。



ごみの捨て方が表示されます。



6. LINE連携オプション機能紹介

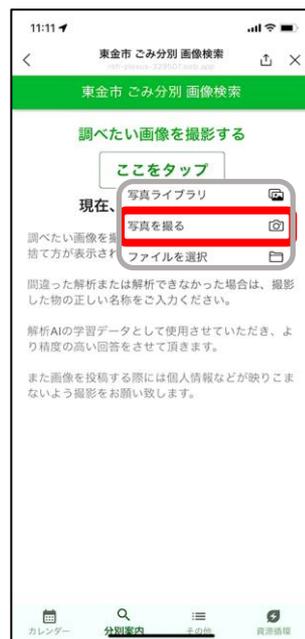
Ⅲ.LINE連携オプション 機能紹介

[3] 分別案内 写真で検索

写真で検索をタップ



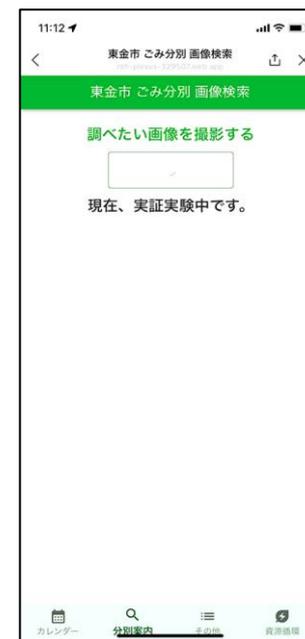
調べたい画像を撮影するをタップ
“写真を撮る”から投稿



写真を撮影
写真を使用をタップ



解析中はアイコンが
更新中になります。



6. LINE連携オプション機能紹介

Ⅲ.LINE連携オプション 機能紹介

[3] 分別案内 写真で検索

解析



解析結果とごみの分類・捨て方が表示
解析結果が間違っていた際の案内文が表示

検索結果が異なる場合
はこちらをタップ



撮影した物の名称を入力できる
ボックスが表示

“報告する”より
該当する候補が表示



該当する物をタップすると
正しい捨て方が表示されます。

解析が
間違っている場合



6. LINE連携オプション機能紹介

Ⅲ.LINE連携オプション 機能紹介

[3] 分別案内 写真で検索

解析できない



ごみの名称を入力し
報告する



報告した名称に関連する
一覧が表示



該当する名称をタップすると
ごみの捨て方が表示



6. LINE連携オプション機能紹介

Ⅲ.LINE連携オプション 機能紹介

[4] 分別案内 テキストで検索

テキストで検索をタップ



テキストボックスに
調べたい物を入力



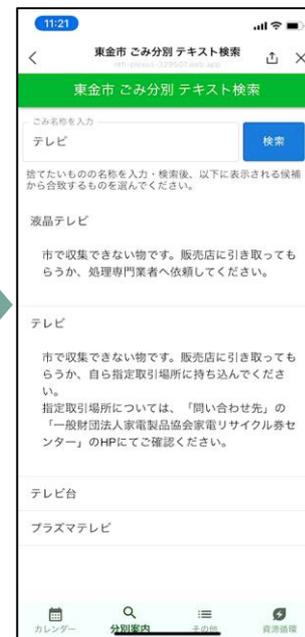
検索中は
灰色になります



登録されている内容
から紐づく名称が
ピックアップされます。



調べたいものを
タップすると下に
詳細が表示されます。



6. LINE連携オプション機能紹介

Ⅲ.LINE連携オプション 機能紹介

[5] よくある質問

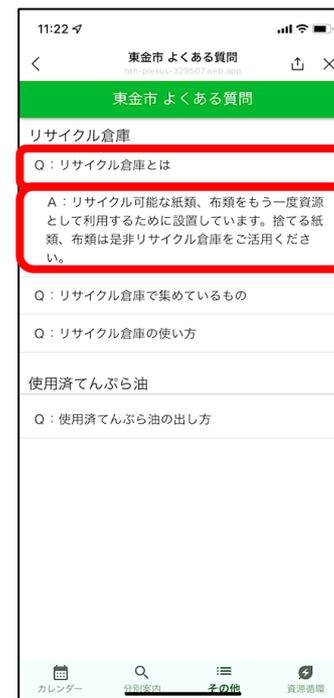
その他をタップすると
6つの選択肢が表示されます。



よくある質問の大分類と
小分類が表示されます。



小分類のQを選択すると、
Aが表示されます。



6. LINE連携オプション機能紹介

Ⅲ.LINE連携オプション 機能紹介

[6] ごみの出し方

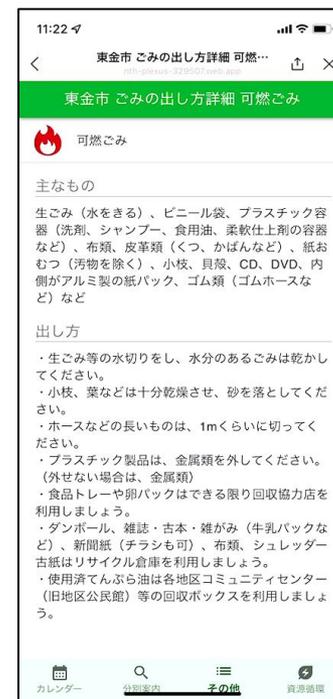
ごみの出し方をタップ



各種分類が表示されます。
調べたい分類をタップ



ゴミの出し方が表示されます。



6. LINE連携オプション機能紹介

Ⅲ.LINE連携オプション 機能紹介

[7] ごみ関連MAP

ごみ関連MAPをタップ



地域名が表示されます。
調べたい地域をタップ



各地域に所在する、
ごみ関連事業所が表示



住所をクリックするとgoogle
MAPが別ブラウザで開きます。



6. LINE連携オプション機能紹介

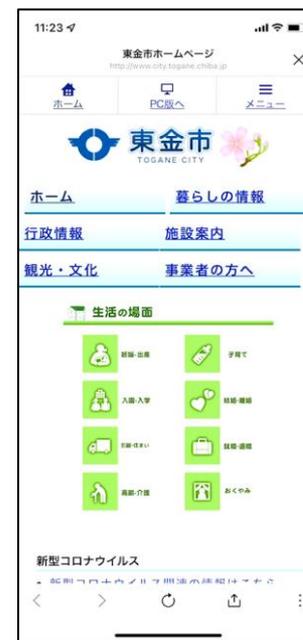
Ⅲ.LINE連携オプション 機能紹介

[8] 問い合わせ先

問い合わせ先を
タップ

問い合わせ先が表示されます。
電話番号、HP URLが
リンク化されています。

リンクをタップすると発信できたり、
外部ブラウザが立ち上がります。



6. LINE連携オプション機能紹介

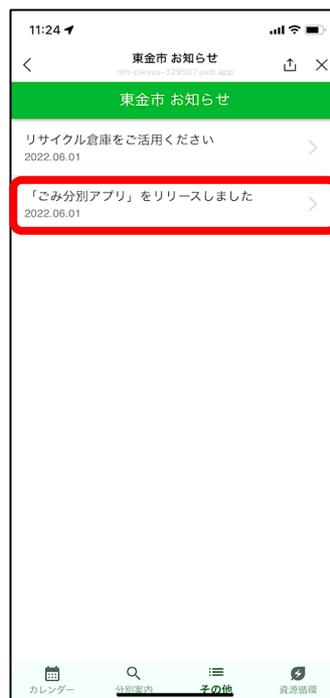
Ⅲ.LINE連携オプション 機能紹介

[9] お知らせ

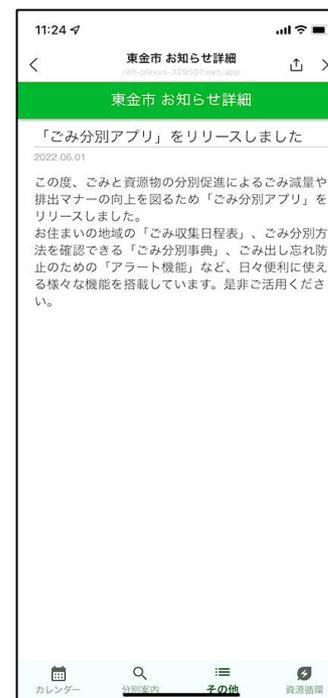
お知らせをタップ



知りたいお知らせ記事を
タップ



お知らせ記事の詳細が
表示されます。



6. LINE連携オプション機能紹介

Ⅲ.LINE連携オプション 機能紹介

[10] 設定 お知らせ通知設定

設定をタップ



お知らせ通知設定
をタップ



通知の可否
をタップ



設定を完了
しましたが表示



6. LINE連携オプション機能紹介

Ⅲ.LINE連携オプション 機能紹介

[11] 設定 エリア設定

設定をタップ



エリア設定をタップ



任意のエリアを
選択



設定を完了
しましたが表示



6. LINE連携オプション機能紹介

Ⅲ.LINE連携オプション 機能紹介

[12] 設定 アラート項目設定

設定をタップ

アラート項目設定
をタップ

アラートを受信したい
ごみ分類をチェック。

チェックボックスが青くなり
選択出来たら
“設定を更新する”をタップ

設定を完了
しましたが表示



6. LINE連携オプション機能紹介

Ⅲ.LINE連携オプション 機能紹介

[12] 設定 アラート時刻設定

設定をタップ



アラート時刻設定
をタップ



当日の通知と前日の通知を
時間指定で行えます。



“通知する”にチェックを入れ、
通知がくる時間を入れます。
“設置する”をタップ。



(当日のみ・前日のみの設定も可能です)

6. LINE連携オプション機能紹介

Ⅲ.LINE連携オプション 機能紹介

[12] 設定 アラート設定

“設定を完了しました”
と表示されます。



設定した時間になると
チャット上に通知が上がります。



7. LINE連携機能・主な仕様

対応OS	iOS	AndroidOS
対応OSver(※1)	14.0以降	7.0以降
対応端末	6s以降のiPhone、iPad	各メーカー製Android端末、タブレット
ブラウザ	最新版LINEアプリにおける、アプリ内ブラウザでの閲覧に対応	

※1 最新版のLINEアプリが対応するOSに準拠。(2022年6月時点)

7.基本機能価格(アプリ既存／LINE新規)

- 既に「ごみスケ」をご利用いただき「LINE連携機能」を追加する場合

単位:円(税込み)

基本価格(世帯数毎)	導入費			月額利用料		
	ごみスケ	LINE	計	ごみスケ	LINE	計
0～50,000世帯未満	—	165,000円	165,000円	22,000円	27,500円	49,500円
50,000～100,000世帯未満	—	275,000円	275,000円	33,000円	38,500円	71,500円
100,000～150,000世帯未満	—	385,000円	385,000円	44,000円	49,500円	93,500円
150,000～200,000世帯未満	—	605,000円	605,000円	66,000円	71,500円	137,500円
200,000世帯～	—	825,000円	825,000円	88,000円	93,500円	181,500円

8.基本機能価格(アプリ新規／LINE新規)

- 新規に「ごみスケ」と「LINE連携機能」を導入する場合

単位:円(税込み)

基本価格(世帯数毎)	導入費			月額利用料		
	ごみスケ	LINE	計	ごみスケ	LINE	計
0～50,000世帯未満	220,000円	165,000円	385,000円	22,000円	27,500円	49,500円
50,000～100,000世帯未満	330,000円	275,000円	605,000円	33,000円	38,500円	71,500円
100,000～150,000世帯未満	440,000円	385,000円	825,000円	44,000円	49,500円	93,500円
150,000～200,000世帯未満	660,000円	605,000円	1,265,000円	66,000円	71,500円	137,500円
200,000世帯～	880,000円	825,000円	1,705,000円	88,000円	93,500円	181,500円

9.オプション価格

● オプション機能の価格について

単位:円(税込み)

オプション価格	導入費	月額利用料
出し忘れ防止アラート	0円	16,500円
使い方・お問い合わせの回答代行	別途ご相談	別途ご相談
システム運用サポート	別途ご相談	別途ご相談
リッチメニューカスタマイズ	別途ご相談	別途ご相談

10.LINE連携デモアカウントのご紹介

- デモについては以下QRコードからお友達登録いただくと確認できます



11.よくある質問／お問い合わせ先

Q. LINE連携する上で、何を用意すればいいのか

A. LINEの公式アカウントが必須となります。新規で登録する場合はアカウント取得をお願いいたします。すでに公式LINEアカウントを取得されている自治体様はLINEとの連携で、LINEログイン情報、通知に必要なWebhook、ChannelSecretが必要になります。詳細については営業にご確認ください。

Q. LINE連携の提供にどのくらい時間が掛かるのか

A. アプリから新規で作成する場合素材やデータの有無などによって異なりますが、全体で大体3ヶ月～4ヶ月程度でiPhone用とAndroid用のアプリを提供できます。

すでにアプリを構築済の自治体様はアプリ情報の連携と構築が必要なため大体1ヶ月～2ヶ月程度お時間をいただきます。

Q. 写真検索の精度はどれくらい？

A. 実証実験中のため、精度は完全ではありません。写真検索はAI学習を搭載しており、ユーザー様からの写真情報で徐々に精度が改善していきます。

G-PLACE

株式会社G-Place

WEB : <http://gomisuke.jp/>

MAIL : kssp@g-place.co.jp



東京支社：東京都中央区日本橋浜町3-26
浜町京都ビル3F

TEL : 03-3663-8745 FAX : 03-3639-8744

大阪支店：大阪市淀川区宮原四丁目1番14号
住友生命新大阪北ビル13F

TEL : 06-6210-6666 FAX : 06-6210-6667